

観光ガイドをご依頼のお客様へ（まずこちらをお読みください）

▼依頼から当日までの流れ

1. ガイドの依頼時に、旅行日や目的地、人数など最低限の情報をおうかがいし、条件にあった通訳案内士（ガイド）を手配いたします。

2. 金額については時間や場所など、ツアー案件ごとの契約で決定いたします。

3. 金額に含まれるものは、ガイド料のみとなります。

- 昼食や夕食などが必要な場合は、別途ご用意いただくか、ご請求することとなります。
- ガイドがお客様の入場料や食事代などの立て替えを行うことは、原則できません。
- その他、詳細はお問い合わせください。

4. ガイドの決定後、当方から依頼主様へ連絡をし、ガイドの名前と待ち合わせ場所などの詳細な打ち合わせをさせていただきます。案内を受けるお客さまの情報（国籍、年齢、性別、来日の目的）などを、差支えない範囲で教えてください。

▼キャンセルフィー

お客様の都合によりガイド依頼がキャンセルになった場合、キャンセルフィーは以下の通りです。後日請求させていただきます。

キャンセル日	催行3～6日前	催行1～2日前	催行当日
パーセンテージ	20%	50%	100%

ただし、天災や事故などにより公共交通機関が利用できない場合はこの限りではありません。ご相談ください。

▼ご注意

当方のガイドは「通訳案内士」の国家資格を持ったものとなります。ガイドではなく通訳が必要な場合は、別途ご相談ください。

【連絡先】

特定非営利活動法人 姫路コンベンションサポート

住所：姫路市南町76番地 城陽ビル2F

電話：079-286-8988 FAX:079-286-9009